

Instruktion
Systemteknik
TeamViewer fjärrsupport
V1.0 18-MAR-20

Contents

Installera Fjärrsupport.....	2
Internet Exploer.....	3
Google Chrome.....	3
Mozilla Firefox.....	4
Opera.....	5

Installera Fjärrsupport

Genom fjärrsupport kan vi se skärmen på er dator och även kontrollera den vid behov. Detta sker givetvis med er tillåtelse och det är ni som måste initiera kontakten.

Börja med att ladda ned TeamViewer QuickSupport från vår support sida

<http://www.systemteknik.fi/support.htm>

[Kundsupport]

Våra supportkontakter:

IT-konsult: Charles Andersson, tel. +358 18 38 400, +358 457 344 5001,
charles@systemteknik.fi

Redovisningsbyrå: Nina Andersson, tel. +358 18 38 400, +358 40 734 9816,
nina.andersson@aland.net

[Ladda ned TeamViewer QuickSupport för fjärrsupport](#)

[Installationsanvisningar för fjärrsupport](#)

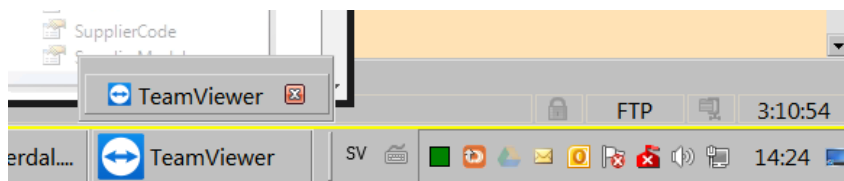
(Din webbläsare är Opera version 66.0.3515.115)

Notera vilken webbläsare du har och följ sedan instruktionerna för respektive nedan. Klicka på länken "Ladda ned TeamViewer QuickSupport för fjärrsupport" för att börja nedladdningen.

När programmet startas så visas denna ruta. Ta då kontakt per telefon och ange ID och lösenord så kontaktar vi din dator.

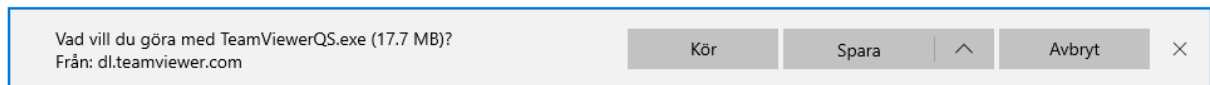


Om programmet inte visas så kan det vara minimerat i aktivitetslistan, se om det finns en TeamViewer ikon och klicka på den.



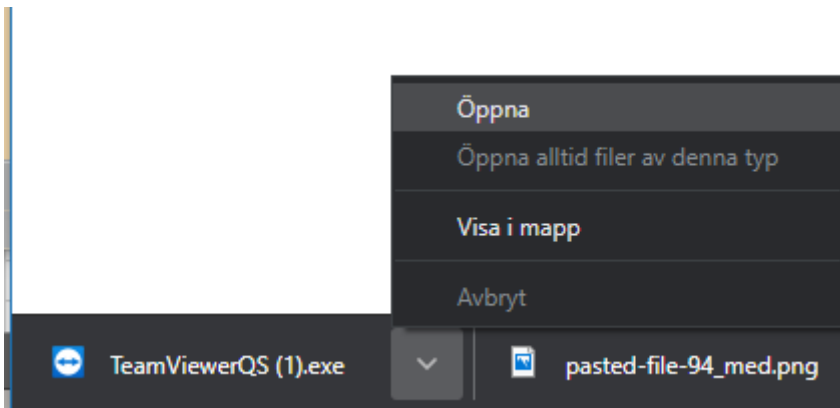
Internet Explorer

Om du använder webbläsaren Internet Explorer så är det vanligaste att denna dialog kommer upp. Klicka på [Kör] för att öppna programmet.



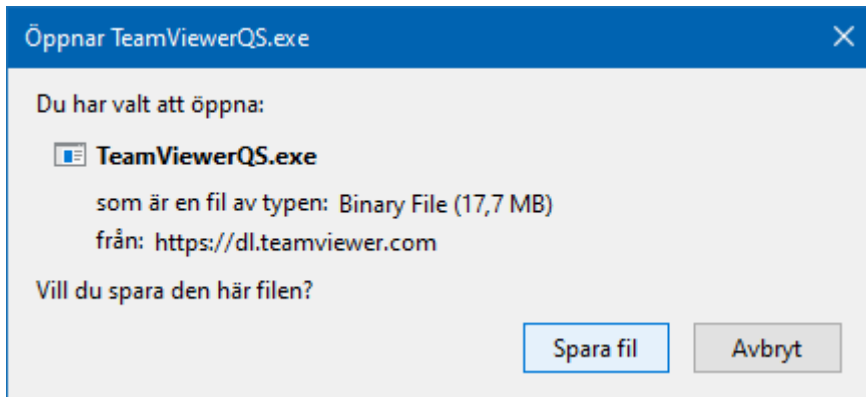
Google Chrome

Chrome sparar automatiskt filen och den visas längst nere till vänster i webbläsaren. Klicka på pilen till höger om filnamnet och välj "Öppna".

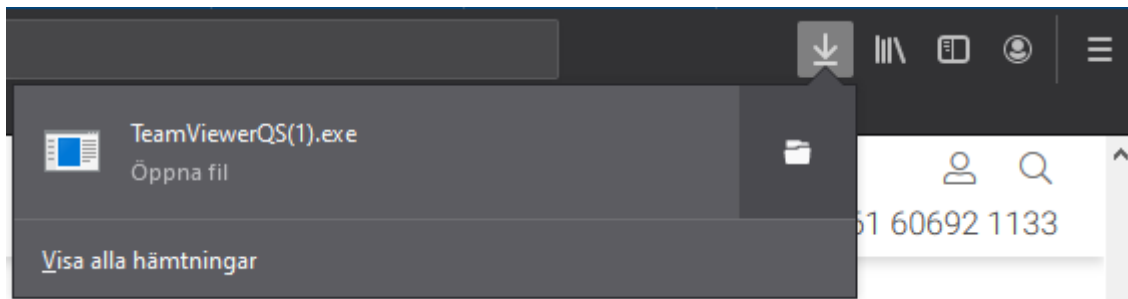


Mozilla Firefox

När du öppnar länken ber webbläsaren dig bekräfta att du vill spara filen, klicka på [Spara fil].

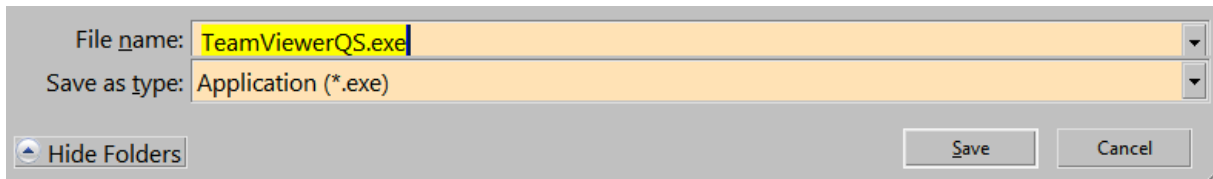


Uppe i högra hörnet finns en nedåtpil med streck under som symboliserar nedladdade filer, klicka på den och klicka sedan på den senast nedladdade filens namn.

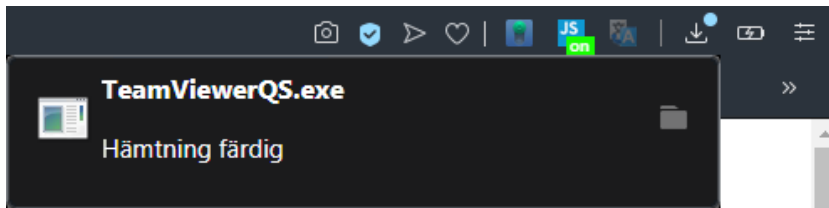


Opera

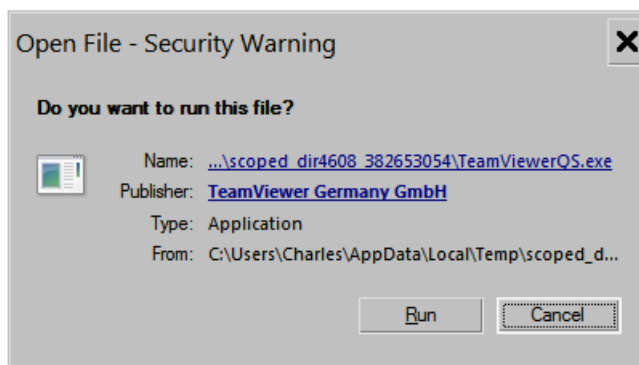
I webbläsaren Opera så visas en spara fil dialog, klicka på [Save] eller [Spara].



Uppe i högra hörnet finns en nedåtpil med streck under som symboliserar nedladdade filer, klicka på den och klicka sedan på den senast nedladdade filens namn.



Klicka på [Run] eller [Kör].



Om denna dialogruta visas, klicka [Yes] eller [Ja]. UAC dialogen kan se lite olika ut beroende på om du kör Windows 7, 8 eller 10.

